



GUIDE D'UTILISATION MONGESTIA FLOTTE AUTOMOBILE

Sommaire

I

Découvrir MonGestia

Présentation

Sept raisons de choisir MonGestia

p.03

p.04

p.05

II

Accéder à MonGestia

Identification

Site responsive

p.07

p.08

p.09

III

Gérer le parc automobile

Tableau de bord « Mon Parc »

Rechercher un véhicule

Rechercher des véhicules par entité

Ajouter un véhicule en 4 étapes

Retirer un véhicule du Parc

Commander des imprimés et attestations

p.10

p.11

p.12

p.13

p.14

p.15

p.16

IV

Gérer les sinistres

Tableau de bord « Mes Sinistres »

Suivre les Sinistres

Déclarer un sinistre en ligne

Géolocaliser un réparateur

p.20

p.21

p.22

p.23

n.24



A

PRÉSENTATION

Un service en ligne de gestion des risques d'entreprises

- ☞ **MonGestia est le site extranet de Verspieren** qui permet aux clients de suivre en temps réel leur programme d'assurances dommages aux biens, responsabilité civile ou flottes automobiles et d'en analyser la sinistralité.
- ☞ **Accès multi-utilisateurs paramétré sur-mesure** en fonction de l'organisation générale du client.
- ☞ **Gestion de différents niveaux d'accès** tant sur le périmètre que sur le nombre de fonctionnalités rendues accessibles à chaque utilisateur.
- ☞ **Extranet de gestion entièrement sécurisé** : accès https, serveur dédié interne, SSL.
- ☞ **Groupe de travail dédié au projet MonGestia** : experts métiers, équipe informatique, chef de projet web, chargé de communication, etc...
- ☞ **Multilinguisme** : MonGestia sera bientôt disponible dans plusieurs langues.

Bienvenue sur Gestia

Login ⓘ

Login oublié ?

Mot de passe ⓘ

Mot de passe oublié ?

ⓘ Vous devez être connecté pour accéder à cette page.

Je n'ai pas encore de compte Gestia

ME CONNECTER



<https://mongestia.verspieren.com/>

B

SEPT RAISONS DE CHOISIR MONGESTIA

1

Transparence : MonGestia offre une visibilité permanente sur la gestion du programme d'assurance par les équipes dédiées de Verspieren.

2

Rapidité : La consultation et la mise à jour des données s'effectuent en temps réel; les échanges sont dématérialisés.

3

Simplicité : L'interface web conviviale et intuitive permet un déploiement simple et une prise en main rapide des utilisateurs.

4

Autonomie : Les entités opérationnelles des clients peuvent gérer elles-mêmes leur parc automobile grâce à MonGestia.

5

Contrôle : La direction des Assurances a une vision synthétique et consolidée des assurances automobiles gérées.



II

ACCÉDER À MONGESTIA



A

IDENTIFICATION

1

Bienvenue sur Gestia

Login

[Login oublié ?](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous devez être connecté pour accéder à cette page.

[Je n'ai pas encore de compte Gestia](#)

[ME CONNECTER](#)

L'identification s'effectue par login et mot de passe confidentiels attribués individuellement à chaque utilisateur par mail.

2

ACCUEIL **GESTIA** FLOTTE AUTOMOBILE

ACCUEIL > Mon parc > Tableau de bord

Bienvenue - espace Dernière connexion le 24/07/2020 à 13h09

Mon parc

Ajout, modification, retrait

Ajoutez, modifiez, ou retirez un véhicule rapidement grâce à son immatriculation ou n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification

[ACCÉDER](#)

[Consultation et recherche >](#) [Demandes en ligne >](#) [Export de parc >](#)

- MON PARC
- MES SINISTRES
- MES RÉPARATEURS
- MES CONTRATS
- MES DOCUMENTS

Après identification, vous accédez à votre page d'accueil MonGestia selon les droits attribués :

- **Mon Parc**
- **Mes sinistres**
- **Mes réparateurs**
- **Mes documents**
- **Mes contrats**

III

GÉRER LE PARC AUTOMOBILE



A

TABLEAU DE BORD « MON PARC »

Mon parc

Ajout, modification, retrait

Ajoutez, modifiez, ou retirez un véhicule rapidement grâce à son immatriculation ou n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification: ACCÉDER

Consultation et recherche >

Demandes en ligne >

Export de parc >

Indicateurs VOIR L'ANALYSE DU PARC

Véhicules dans le parc Au 22/07/2022

797

Véhicules à régulariser

0

Régulariser

Retraits prévus

0

Consulter

Evolution du parc Sur les 3 derniers exercices

Evolution des mouvements Sur l'exercice en cours arrêté au 22/07/2022

Derniers mouvements du parc

CONSULTER LE PARC

Immatriculation	Date d'entrée	Date de sortie	Catégorie	Etat	Marque	Modèle	Sexe	Statut	Actions
XX-123-45	01/01/2020	05/06/2022	110	USUEL	RENAULT	SCENIC	M	Actif	+++
XX-123-00	04/04/2020		110	DIRECTION GÉNÉRAL	RENAULT	SCENIC	M	Actif	+++
XX-123-00	12/02/2020	05/06/2022	110	USUEL	RENAULT	SCENIC	M	Actif	+++
XX-123-00	20/07/2022		110	ROUS	TOYOTA	SI	F	Actif	+++
XX-123-45	08/07/2022		110	ROUS	TOYOTA	JAYI	F	Actif	+++

Actualités + D'ACTUALITÉS

Reprendre le volant serein post confinement

Plus sereins rapidement progressivement le volant après une longue période sans conduire. Soyez en conscience et respectez les règles d'usage des règles de circulation et de vitesse de vigilance, ainsi que les règles de conduite en véhicule après les différents confinements.

Lire la suite

Nouvelles mobilités : veillez à la sécurité des salariés !

Le développement très rapide des nouvelles modes de déplacement personnel génère de nouveaux enjeux et implique de nouvelles règles de réglementation à appliquer. Le 26 octobre 2019, un décret est venu renforcer les règles d'utilisation des VAD (véhicules à double destination professionnelle) et des EDPV (véhicules à double destination professionnelle). Les véhicules concernés, considérés comme des véhicules professionnels à hauteur (VTP), sont notamment soumis à l'obligation d'assurance responsabilité et doivent respecter un ensemble de règles.

Lire la suite

Covid-19 : les contrats d'assurance des entreprises pourront-ils être activés ?

Les contrats syndiqués et généralisés d'assurance contre l'épidémie Covid-19 se sont multipliés, ils sont nombreux. Avant d'être activés à hauteur d'un sinistre le respect des conditions d'assurance (garantie, souscription, etc.) est primordial.

Lire la suite

FONCTIONNALITES PROPOSEES VIA LE MENU OU LA PAGE TABLEAU DE BORD

- Ajout, modification et retrait des véhicules
 - Consultation et recherche des véhicules
 - Export de parc
 - Analyse du parc
 - Demande en ligne (Commande de papier carte verte, porte vignette, attestations)
- Les principaux indicateurs (Nombre de véhicules dans le parc, les retraits prévus, les véhicules à régulariser)
 - Consultation des actualités



Ajout, modification, retrait

Ajoutez, modifiez, ou retirez un véhicule rapidement grâce à son immatriculation ou n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification ACCÉDER

Consultation et recherche >
Demandes en ligne >
Export de parc >



2

Le moteur de recherche de véhicules permet de rechercher les véhicules d'un parc, selon les critères ci-dessous :

Renseignez un ou plusieurs filtres pour lancer une recherche.

Contrat <input type="text" value="FLOTTE AUTO"/>	Statut <input type="text" value="— Statut —"/>
Entité <input type="text" value="Choisir une entité"/>	Etat de parc au <input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
OU Code entité <input type="text"/>	Marque <input type="text" value="— Marque —"/>
Immatriculation ou n° d'identification <input type="text" value="Ex : 22-123-ER"/>	Votre référence véhicule <input type="text"/>
Ajouts <input type="text" value="Du jj/mm/aaaa Au jj/mm/aaaa"/>	Catégorie <input type="text" value="— Catégorie —"/>
Retraits <input type="text" value="Du jj/mm/aaaa Au jj/mm/aaaa"/>	

Pour chaque véhicule, vous pouvez:

- Visualiser le détail d'un véhicules ainsi que ses garanties**
- Modifier les informations d'un véhicule**
- Retirer un véhicule du parc**
- Imprimer une carte verte**
- Déclarer un sinistre**
- Demander une attestation**

C

RECHERCHER DES VEHICULES PAR ENTITE

1

Dans le menu déroulant cliquer sur Consultation et recherche sélectionner l'entité via la recherche ou le code entité:

Renseignez un ou plusieurs filtres pour lancer une recherche.

Contrat

Entité  Choisir une entité





OU Code entité

2

Cliquer sur rechercher, la liste des véhicules apparaît :

Résultats de la recherche
53 véhicules correspondent à la recherche







[EXPORTER LES RÉSULTATS](#)

Immatriculation	Date d'entrée	Date de sortie	Code entité	Entité	Marque	Modèle	Cat.	Statut	Actions
XX-XXX-XX	01/01/2020		133	AMIENS	CITROEN	C4 CACTUS		Assuré	...
XX-XXX-XX	25/06/2019		133	AMIENS	RENAULT	CLIO		Assuré	...
XX-XXX-XX	01/01/2019	16/07/2019	133	AMIENS	RENAULT	CLIO		Retiré	...
XX-XXX-XX	11/12/2018		133	AMIENS	RENAULT	CLIO		Assuré	...

3

La liste des véhicules de l'entité sélectionné s'affiche , pour chaque véhicule, vous pouvez:

Pour chaque véhicule, vous pouvez:

- Visualiser le détail d'un véhicules ainsi que ses garanties 
- Modifier les informations d'un véhicule 
- Retirer un véhicule du parc 
- Imprimer une carte verte 
- Déclarer un sinistre 
- Demander une attestation 

D

AJOUTER UN VÉHICULE EN 4 ÉTAPES

1**Identification du véhicule**

Ajout, modification, retrait

Ajoutez et retirez un véhicule, ou modifiez rapidement votre déclaration.
Saisissez une immatriculation ou un n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification ⓘ

Ex : ZZ-123-ER

ACCÉDER

2

Si le véhicule est reconnu, une partie des informations sera déjà renseignée dans le cas contraire, il faudra vous munir de votre carte grise:

Ajouter mon véhicule

INFORMATIONS DU VÉHICULE

3

Compléter les Informations supplémentaires comme l'entité d'affectation du véhicule / La formule de Garantie / Les champs complémentaires comme le nom du conducteur :

Contrat *	FLOTTE AUTO	Type de financement	- Type de financement -
Entité * ⓘ	AMIENS Choisir une entité	Votre référence véhicule ⓘ	<input type="text"/>
OU Code Entité *	133	Sexe du conducteur	<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme
Date d'entrée * ⓘ	26/07/2020	Nom	<input type="text"/>
Choix de la formule de garantie *	VP/CTTE	Prénom	<input type="text"/>
	Voir les garanties	Date d'obtention du permis	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>

4

Une fois les champs complétés, cliquer sur valider, le véhicule est désormais enregistré dans le parc :

Le véhicule

immatriculé
le 26/07/2020

a bien été ajouté au parc

E

RETIRER UN VÉHICULE DU PARC

1

Lorsque vous arrivez sur votre « Tableau de bord », utiliser le moteur de recherche :

Mon parc

Ajout, modification, retrait

Ajoutez, modifiez, ou retirez un véhicule rapidement grâce à son immatriculation ou n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification ⓘ

2

Le véhicule enregistré dans le parc apparaît, cliquer sur retirer :

INFORMATIONS DU VÉHICULE

Immatriculation :

Catégorie : Véhicule léger inférieur ou égal à 3,5 tonnes

3

Sélection du motif de retrait

Les motifs de retrait sont:

- Cession / restitution
- Transfert à une autre entité
- Vol*
- Epave*
- Cessation d'activité
- Assuré par ailleurs

* Lors de la déclaration d'un vol ou d'une épave il n'est plus possible d'ajouter le véhicule, dans le cas d'une erreur il faudra contacter votre chargé de comptes

4

Après vérification de la date de retrait, il ne vus reste plus qu'à valider votre demande et le retrait sera immédiat

Retirer le véhicule

Sélectionnez le motif et la date de retrait du véhicule

Motif du retrait *

F

COMMANDER DES IMPRIMÉS ET ATTESTATIONS

1

Lorsque vous arrivez sur votre Tableau de bord, cliquez sur Demandes en ligne présent dans le menu » :

Mon parc

Ajout, modification, retrait

Ajoutez, modifiez, ou retirez un véhicule rapidement grâce à son immatriculation ou n° d'identification.

Immatriculation ou n° d'identification

Consultation et recherche > Demandes en ligne > Export de parc >

2

Choisissez l'attestation dont vous avez besoin ou réaliser une commande de porte vignette et/ou dupapier carte verte

ATTESTATION DE CONDUITE ACCOMPAGNÉE OU SUPERVISÉE

ATTESTATION D'ASSURANCE ANNUELLE

ATTESTATION D'ASSURANCE VÉHICULE

COMMANDE DE PORTE VIGNETTE ET/OU PAPIER CARTE VERTE

3

Valider votre demande, elle sera directement transmise à votre chargé(e) de comptes:

Nombre d'exemplaires porte vignette

Nombre d'exemplaires papier carte verte

Nom de la société *

Nom du destinataire *

Prénom du destinataire *

Adresse d'envoi *

Adresse e-mail de notification *

Définir comme nouvelle adresse e-mail de notification



Mes sinistres

Consultation et recherche

Recherchez un sinistre rapidement grâce à son n° de sinistre, à l'immatriculation ou au n° d'identification.

N° sinistre / Véhicule

Ex: 10046678

Immatriculation ou n° d'identification

ou

Ex: 22-100466

ACCÉDER

Déclaration >

Demandes en ligne >

Export de sinistres >

Indicateurs

VOIR L'ANALYSE DES SINISTRES

Sinistres survenus

Sur les 30 derniers jours

7

Consulter

Sinistres sensibles

13

Consulter

Sinistres en attente d'éléments

64

Consulter

Sinistres en risque de focalusion

4

Consulter

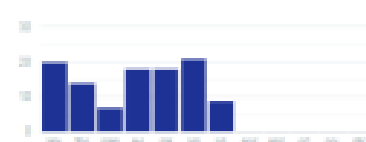
Nombre total de sinistres

Depuis le 01/01/2020

107

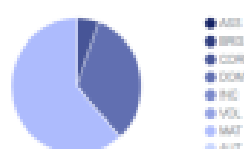
Evolution des sinistres

Depuis le 01/01/2020



Répartition des sinistres par nature

Depuis le 01/01/2020



Derniers sinistres survenus

Sur les 30 derniers jours survenus

CONSULTER LES SINISTRES

N° sinistre / Véhicule	Valeur de sinistre	Date de sinistre	Immatriculation	Région de sinistre	Code entité	Responsabilité	Statut	Actions
001001		20/07/2020	00-123-00	004	100	100%	Clôturé	...
001100		21/07/2020	00-123-00	004	000	100%	Clôturé	...
001400	4000000	21/07/2020	00-123-00	004	010	100%	Clôturé	...
001500	4000000	10/07/2020	00-123-00	004	100	100%	Clôturé	...
001001		18/07/2020	00-123-00	004	100	Not responsible	Clôturé	...

Actualités

ACTUALITES

Photo auto

Repandre le volant serain post confinement



Vos salariés reprennent progressivement la route après une longue période sans pratique. Dans ce contexte il est essentiel de respecter l'ensemble des règles de circulation, et de redoubler de vigilance, pour que ce retour sur les routes se déroule dans les meilleures conditions.

Lire la suite

Photo auto

Nouvelles mobilités : veillez à la sécurité des salariés !

Le développement très rapide des nouveaux modes de déplacement personnels génère de nouveaux questionnements quant à la sécurité des conducteurs et des usagers et implique de travailler sur la réglementation à appliquer. Le 26 octobre 2019, un décret est venu préciser les règles d'utilisation des PVI (Nouveaux véhicules électriques motorisés) et des SDPA (régime de déplacements personnels motorisés). Les véhicules motorisés, considérés comme des véhicules sensibles à moteur (VTM), sont notamment soumis à obligations d'assurance automobile et doivent respecter un ensemble de règles.

Lire la suite

Photo auto

Covid-19 : les contrats d'assurance des entreprises pourront-ils être activés ?



Le caractère systémique et généralisé d'une épidémie comme celle du Covid-19 la rend quasi inassurable, la mutualisation étant impossible à réaliser. C'est pourquoi la majorité des contrats d'assurance (perte d'exploitation, retard de livraison...) excluent l'épidémie.

Lire la suite

FONCTIONNALITES PROPOSEES VIA LE MENU OU LA PAGE TABLEAU DE BORD

- Tableau de bord des sinistres (Statistiques)
- Consultation et recherche des sinistres
- Déclaration des sinistres
- Les principaux indicateurs (Nombre de véhicules dans le parc, les retraits prévus, les véhicules à régulariser)

B

SUIVRE LES SINISTRES

1

Lorsque vous arrivez sur votre « Tableau de bord Sinistres », vous pouvez réaliser une recherche individuelle via le TDB ou groupée via la page consultation et recherche :



MES SINISTRES

Tableau de bord

Consultation et recherche

Mes sinistres

Consultation et recherche

Recherchez un sinistre rapidement grâce à son n° de sinistre, à l'immatriculation ou au n° d'identification.

Réf. sinistre Verspiereen

Immatriculation ou n° d'identification

Ex : 12345678

OU

Ex : ZZ-123-ER

ACCÉDER

2

Consultation de la liste des sinistres

Réf. sinistre Verspiereen	Votre référence sinistre	Date du sinistre	Immatriculation	Résumé du sinistre	Code entité	Responsabilité	Status	Actions
60273740		27/08/2019		MAT	02021	100%	ouvert	✖
<p>🔍 Consulter ➕ Ajouter une pièce jointe 📄 Consulter la fiche véhicule 🔍 Rechercher un réparateur</p>								
60244736		08/09/2017		MAT	02021	100%	clôté	⋮
60132007		23/11/2016		MAT	02021	Non responsable	clôté	⋮

3

Affichage des informations générales et financières du sinistre

Contrat : FLOTTE AUTO

Code entité : 02021

Entité : SOUS POLICE 02021

Votre référence sinistre :

Réf. sinistre Verspiereen : 60273740

Date du sinistre : 27/08/2019

Immatriculation : ZTGINSLABENN

% Responsabilité : 100%

Nature du sinistre : Collision tiers materiel

Heure du sinistre : 15:30

Lieu du sinistre :

Mode de gestion : IDA

Informations financières

PRESTATIONS	EVALUATION	RÈGLEMENTS	TOTAL
Prélèvement de Tiers (R.O.)	1 482,00 €	0,00 €	1 482,00 €
Frais de R.O.	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Frais de dommages	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Frais de dommages	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recours	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Frais de gestion	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Immatriculation * ZZ-123-ER

Date de survenance * JJ/MM/AAAA

DECLARER

- Rien
- Avant
- Arrière
- Moteur
- Radiateur
- Sièges Avant
- Sièges Arrière
- Organes de direction
- Boîte de vitesses
- Tableau de bord
- Système de démarrage
- Garnitures intérieures
- Serres
- Capote
- Chassis / Sous-châssis
- Remorque + 120 kg
- Indommé

Latéra avant gauche Latéra gauche Latéra arrière gauche

2

**Définition de la nature de l'évènement
(la nature du sinistre et l'identification du conducteur)**

Contrat * FLOTTE AUTO

Entité ⓘ AMIENS

Code entité * 133

Type de véhicule * Véhicule léger inférieur ou égal à 3,5 tonnes

Votre référence sinistre

Nature du sinistre * - Nature du sinistre -

Civilité du conducteur M Mme

Nom du conducteur *

Prénom du conducteur *

Motif du déplacement - Motif du déplacement -

Qualité du conducteur - Qualité du conducteur -

Circonstances *

Heure du sinistre --:--

Lieu du sinistre

SUIVANT

4

Recherche d'un réparateur (voir page suivante)

5

Ajout des pièces et validation du sinistre

**Après validation:
Accusé de réception
par mail
avec le
numéro de
dossier**

Pièce jointe ⓘ constat.pdf ✕

+ Ajouter une pièce jointe

+ Ajouter une pièce jointe

+ Ajouter une pièce jointe

Adresse e-mail de notification * @verspiere.com

Définir comme nouvelle adresse e-mail de notification

N° de téléphone *

Définir comme nouveau numéro de téléphone

Notification à un tiers ⓘ 07 44 44 44 44

D

GÉOLOCALISER UN RÉPARATEUR

Rechercher un réparateur via le menu ou pendant une déclaration :

Pour effectuer votre recherche, vous pouvez entrer un code postal ou un nom de ville, il vous suffit ensuite de sélectionner le rayon puis de rechercher. Cette fonction affiche les réparateurs présents dans le périmètre avec les informations: nom du garage, numéro de téléphone, adresse, distance qui vous sépare.

Rechercher un réparateur

Précisez votre localisation

Rayon

Vous pouvez choisir de récupérer les informations du réparateur en cliquant sur le bouton partager en dessous de chaque réparateur. Vous pourrez alors transmettre les informations par mail ou via un numéro de téléphone.



12 réparateurs trouvés

Selectionnez un réparateur

1. CARROSSERIE AD FLAMENT MERLIN

1,4 km

80 BD MONTEBELLO

59000 LILLE

0320091160

Partager

Partager

Partager les coordonnées de ce réparateur par sms ou email.

N° de téléphone

Adresse e-mail

E DEMANDE EN LIGNE

1

Lorsque vous arrivez sur votre Tableau de bord, cliquez sur Demande en ligne présent dans le menu:

Mes sinistres

Consultation et recherche

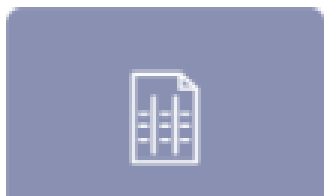
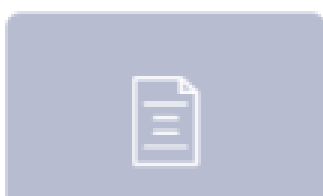
Recherchez un sinistre également grâce à son n° de sinistre, à l'immatriculation ou au n°d'identification.

N° sinistre Verspieren ou Immatriculation ou n°d'identification

Déclaration > Demandes en ligne > Export de sinistres >

2

Choisissez le formulaire dont vous avez besoin, vous pouvez faire une demande d'attestation d'antécédents ou une commande de constat amiable



3

Validé votre demande, elle sera directement transmise à votre gestionnaire Sinistres

Immatriculation ou n° d'identification *

Date de début de période *

Date de fin de période * x

Adresse e-mail de réception *

Définir comme nouvelle adresse e-mail de notification

Quantité *

Nom de la société *

Nom du destinataire *

Prénom du destinataire *

Adresse d'envoi *

Adresse e-mail de notification *